

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.10.2022 по 31.12.2022)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	330
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	330
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	80
2.2	Нарочным	5
2.3	Официальный сайт	221
2.4	Платформа обратной связи	3
2.5	СЭД	18
2.6	Фельдсвязь	1
2.7	Электронная почта	2
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	330
3.2	Вопросы административного характера	14
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	6
3.4	Вопросы правового характера	7
3.5	Заявление об ознакомлении с материалами	1
3.6	Интернет и информационные технологии	151
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	150
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.9	Персональные данные	104
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	9
3.11	Вопросы защиты персональных данных	89
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	6
3.13	Связь	59
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	6

3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	5
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	13
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	5
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	8
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	5
3.20	Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	1
3.21	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	2
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	10
3.23	Другие вопросы в сфере связи	25
3.24	СМИ	2
3.25	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
4	Переслано по принадлежности вопросов	94
5	Количество исполненных обращений	313
	из них:	
5.1	Поддержан	23
5.2	Не поддержан	99
5.3	Разъяснено	143
5.4	Переслано по принадлежности	39
5.5	Направлено в ТО	3
5.6	Направлено в ЦА	3
5.7	Обращение отозвано гражданином	2
5.8	Переписка прекращена	1
6	Количество обращений на рассмотрении	17

7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
8	Повторно	0