

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.07.2022 по 30.09.2022)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	554
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	554
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	91
2.2	Нарочным	5
2.3	Официальный сайт	434
2.4	Платформа обратной связи	4
2.5	СЭД	13
2.6	Электронная почта	7
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	554
3.2	Вопросы административного характера	4
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	3
3.4	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.5	Интернет и информационные технологии	390
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	385
3.7	Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав)	1
3.8	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.9	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	3
3.10	Персональные данные	107
3.11	Обжалование в ТО ранее данных ответов	2
3.12	Досыл документов по запросу	1
3.13	Вопросы защиты персональных данных	93
3.14	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	9

3.15	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2
3.16	Связь	52
3.17	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	6
3.18	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.19	Вопросы качества оказания услуг связи	20
3.20	Вопросы предоставления услуг связи	9
3.21	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	11
3.22	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	4
3.23	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.24	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	2
3.25	Ошибочные действия абонента при пополнении баланса с использованием платежных систем	1
3.26	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	3
3.27	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	4
3.28	Досыл документов по запросу	3
3.29	Другие вопросы в сфере связи	16
3.30	СМИ	1
3.31	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
4	Переслано по принадлежности вопросов	95
5	Количество исполненных обращений	552
	из них:	
5.1	Поддержан	30
5.2	Не поддержан	86
5.3	Разъяснено	76
5.4	Переслано по принадлежности	360

6	Количество обращений на рассмотрении	2
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
8	Повторно	2