

Отчет по обращениям в Управлении Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.04.2022 по 30.06.2022)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	490
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	490
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	71
2.2	Официальный сайт	396
2.3	Платформа обратной связи	5
2.4	СЭД	11
2.5	Электронная почта	7
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	490
3.2	Вопросы административного характера	151
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	149
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Интернет и информационные технологии	202
3.6	Досыл документов по запросу	1
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	197
3.8	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.9	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	3
3.10	Персональные данные	94
3.11	Обжалование в ТО ранее данных ответов	3
3.12	Вопросы защиты персональных данных	91
3.13	Связь	38
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	2
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2

3.16	Вопросы эксплуатации оборудования связи	4
3.17	Вопросы качества оказания услуг связи	11
3.18	Вопросы предоставления услуг связи	4
3.19	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	7
3.20	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	1
3.21	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	3
3.22	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	3
3.23	Другие вопросы в сфере связи	19
3.24	СМИ	5
3.25	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.26	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4
4	Переслано по принадлежности вопросов	78
5	Количество исполненных обращений	486
	из них:	
5.1	Поддержан	19
5.2	Не поддержан	86
5.3	Разъяснено	71
5.4	Переслано по принадлежности	304
5.5	Направлено в ТО	3
5.6	Направлено в ЦА	3
6	Количество обращений на рассмотрении	4
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
8	Повторно	0