

Отчет по обращениям в Управлении Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.01.2022 по 31.03.2022)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	436
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	436
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	49
2.2	Официальный сайт	371
2.3	Простое письмо	1
2.4	СЭД	13
2.5	Электронная почта	2
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	436
3.2	Вопросы административного характера	286
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	284
3.4	Вопросы правового характера	1
3.5	Обращение, не содержащее сути	1
3.6	Интернет и информационные технологии	27
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	27
3.8	Персональные данные	58
3.9	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.10	Досыл документов по запросу	1
3.11	Вопросы защиты персональных данных	55
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.13	Связь	61
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	13
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	5
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	3

3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	2
3.19	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	2
3.20	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.21	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.22	Досыл документов по запросу	2
3.23	Другие вопросы в сфере связи	36
3.24	СМИ	4
3.25	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.26	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
3.27	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано по принадлежности вопросов	56
5	Количество исполненных обращений	435
	из них:	
5.1	Поддержан	14
5.2	Не поддержан	63
5.3	Разъяснено	58
5.4	Переслано по принадлежности	285
5.5	Направлено в ТО	2
5.6	Направлено в ЦА	11
5.7	Переписка прекращена	2
6	Количество обращений на рассмотрении	1
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0