Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.10.2021 по 31.12.2021)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	**Поступило обращений, всего**	**410**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	410
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказное письмо	52
2.2	Нарочным	3
2.3	Официальный сайт	321
2.4	Простое письмо	15
2.5	СЭД	14
2.6	Электронная почта	5
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	410
3.2	Вопросы административного характера	161
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	156
3.4	Вопросы правового характера	1
3.5	Заявление об ознакомлении с материалами	1
3.6	Обращение, не содержащее сути	2
3.7	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.8	Интернет и информационные технологии	89
3.9	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	88
3.10	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.11	Персональные данные	90
3.12	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.13	Досыл документов по запросу	2
3.14	Вопросы защиты персональных данных	82
3.15	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1

3.16	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	4
3.17	Связь	62
3.18	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	15
3.19	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2
3.20	Вопросы качества оказания услуг связи	4
3.21	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	4
3.22	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.23	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.24	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	1
3.25	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.26	Досыл документов по запросу	1
3.27	Другие вопросы в сфере связи	39
3.28	СМИ	8
3.29	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	2
3.30	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	6
4	**Переслано по принадлежности вопросов**	**55**
5	**Количество исполненных обращений**	**349**
	из них:	
5.1	Поддержан	40
5.2	Не поддержан	49
5.3	Разъяснено	101
5.4	Переслано по принадлежности	157
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Переписка прекращена	1
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**61**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**

	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
8	**Повторно**	**0**