Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.07.2021 по 30.09.2021)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	**Поступило обращений, всего**	**515**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	515
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказное письмо	321
2.2	Нарочным	2
2.3	Официальный сайт	173
2.4	Простое письмо	1
2.5	СЭД	16
2.6	Электронная почта	2
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	515
3.2	Вопросы административного характера	97
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	93
3.4	Вопросы правового характера	1
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	3
3.6	Интернет и информационные технологии	253
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	251
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	2
3.9	Персональные данные	52
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.11	Вопросы защиты персональных данных	50
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.13	Связь	113
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	10

3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	14
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	8
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	6
3.19	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.20	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	3
3.21	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.22	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.23	Другие вопросы в сфере связи	87
4	**Переслано по принадлежности вопросов**	**330**
5	**Количество исполненных обращений**	**461**
	из них:	
5.1	Поддержан	18
5.2	Не поддержан	63
5.3	Разъяснено	273
5.4	Переслано по принадлежности	98
5.5	Направлено в ТО	2
5.6	Направлено в ЦА	5
5.7	Обращение отозвано гражданином	2
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**54**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**
8	**Повторно**	**0**