Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.04.2021 по 30.06.2021)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	**Поступило обращений, всего**	**395**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	395
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказное письмо	157
2.2	Официальный сайт	223
2.3	Простое письмо	2
2.4	СЭД	11
2.5	Электронная почта	2
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	395
3.2	Вопросы административного характера	158
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	147
3.4	Вопросы правового характера	9
3.5	Обращение, не содержащее сути	1
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.7	Интернет и информационные технологии	112
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	107
3.9	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
3.10	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	2
3.11	Требования о разблокировке сайтов	2
3.12	Персональные данные	88
3.13	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.14	Вопросы защиты персональных данных	74

3.15	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	6
3.16	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	7
3.17	Связь	30
3.18	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	9
3.19	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.20	Вопросы качества оказания услуг связи	9
3.21	Вопросы предоставления услуг связи	7
3.22	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	2
3.23	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.24	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.25	Другие вопросы в сфере связи	11
3.26	СМИ	7
3.27	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	7
4	**Переслано по принадлежности вопросов**	**150**
5	**Количество исполненных обращений**	**393**
	из них:	
5.1	Поддержан	18
5.2	Не поддержан	98
5.3	Разъяснено	128
5.4	Переслано по принадлежности	147
5.5	Направлено в ЦА	2
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**2**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
8	**Повторно**	**0**