Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.01.2021 по 31.03.2021)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	**Поступило обращений, всего**	**385**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	385
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказная бандероль	1
2.2	Заказное письмо	51
2.3	Нарочным	3
2.4	Официальный сайт	320
2.5	СЭД	8
2.6	Ценное письмо	1
2.7	Электронная почта	1
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	385
3.2	Вопросы административного характера	225
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	220
3.4	Вопросы правового характера	3
3.5	Обращение, не содержащее сути	1
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.7	Интернет и информационные технологии	64
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	54
3.9	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	10
3.10	Персональные данные	63
3.11	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.12	Вопросы защиты персональных данных	58
3.13	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	4
3.14	Связь	31

3.15	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	7
3.16	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.17	Вопросы качества оказания услуг связи	5
3.18	Вопросы предоставления услуг связи	1
3.19	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	4
3.20	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	4
3.21	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	4
3.22	Досыл документов по запросу	1
3.23	Другие вопросы в сфере связи	13
3.24	СМИ	2
3.25	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
4	**Переслано по принадлежности вопросов**	**53**
5	**Количество исполненных обращений**	**339**
	из них:	
5.1	Поддержан	6
5.2	Не поддержан	33
5.3	Разъяснено	77
5.4	Переслано по принадлежности	223
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**46**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
8	**Повторно**	**0**