

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.01.2020 по 31.03.2020)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>328</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	328
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	53
2.2	Нарочным	8
2.3	Официальный сайт	246
2.4	Простое письмо	2
2.5	СЭД	11
2.6	Электронная почта	8
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	328
3.2	Вопросы административного характера	119
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	108
3.4	Вопросы правового характера	6
3.5	Обращение, не содержащее сути	5
3.6	Интернет и информационные технологии	72
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	72
3.8	Персональные данные	78
3.9	Обжалование в ТО ранее данных ответов	4
3.10	Вопросы защиты персональных данных	68
3.11	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	5
3.13	Связь	53
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	7

3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	10
3.17	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	8
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	5
3.20	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	3
3.21	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	3
3.22	Обжалование в ТО ранее данных ответов	2
3.23	Досыл документов по запросу	3
3.24	Другие вопросы в сфере связи	26
3.25	СМИ	6
3.26	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.27	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	5
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>61</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>295</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	25
5.2	Не поддержан	56
5.3	Разъяснено	103
5.4	Переслано по принадлежности	111
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>33</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>2</b>