

**Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.10.2020 по 31.12.2020)**

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>193</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	193
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	38
2.2	Нарочным	1
2.3	Официальный сайт	146
2.4	СЭД	4
2.5	Электронная почта	4
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	193
3.2	Вопросы административного характера	38
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	37
3.4	Вопросы правового характера	1
3.5	Интернет и информационные технологии	56
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	29
3.7	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	27
3.8	Персональные данные	49
3.9	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.10	Досыл документов по запросу	1
3.11	Вопросы защиты персональных данных	44
3.12	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.13	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2
3.14	Связь	46

3.15	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	9
3.16	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.17	Вопросы качества оказания услуг связи	10
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	10
3.19	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.20	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	4
3.21	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	5
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	2
3.23	Досыл документов по запросу	2
3.24	Другие вопросы в сфере связи	22
3.25	СМИ	4
3.26	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>40</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>168</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	10
5.2	Не поддержан	30
5.3	Разъяснено	87
5.4	Переслано по принадлежности	41
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>25</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
	из них:	
7.1	исполненные	0
7.2	не исполненные	0
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>