

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.07.2020 по 30.09.2020)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	263
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	263
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	62
2.2	Курьер	1
2.3	Нарочным	7
2.4	Официальный сайт	163
2.5	Простое письмо	3
2.6	СЭД	22
2.7	Электронная почта	5
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	263
3.2	Вопросы административного характера	35
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	32
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Заявление об ознакомлении с материалами	1
3.6	Интернет и информационные технологии	78
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	49
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	29
3.9	Персональные данные	91
3.10	Вопросы защиты персональных данных	88
3.11	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	3
3.12	Связь	52
3.13	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	7
3.14	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	5
3.15	Вопросы качества оказания услуг связи	11

3.16	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.17	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	9
3.18	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.19	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	3
3.20	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	2
3.21	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	2
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.23	Другие вопросы в сфере связи	28
3.24	СМИ	7
3.25	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.26	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.27	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	5
4	Переслано по принадлежности вопросов	82
5	Количество исполненных обращений	224
	из них:	
5.1	Поддержан	13
5.2	Не поддержан	65
5.3	Разъяснено	108
5.4	Переслано по принадлежности	37
5.5	Направлено в ЦА	1
6	Количество обращений на рассмотрении	39
7	Количество обращений с истекшим сроком исполнения	0
8	Повторно	0
9	Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока	0