

Отчет по работе Управления Роскомнадзора по Калужской области  
обращениям граждан (за период с 01.04.2020 по 30.06.2020)

с

| из них:  | Поступило обращений, всего   | Тип доставки: |
|----------|--|---------------|
| <b>1</b> | <b>Поступило обращений, всего</b>  | <b>204</b>    |
|          | из них:  |               |
| 1.1      | обращения по основной деятельности   | 204           |
| <b>2</b> | <b>Тип доставки:</b>   |               |
| 2.1      | Заказное письмо  | 52            |
| 2.2      | Нарочным   | 4             |
| 2.3      | Официальный сайт   | 133           |
| 2.4      | Простое письмо   | 1             |
| 2.5      | СЭД  | 6             |
| 2.6      | Электронная почта  | 8             |
| <b>3</b> | <b>Тематика поступивших обращений:</b>   |               |
| 3.1      | Обращения граждан по основной деятельности   | 204           |
| 3.2      | Вопросы административного характера  | 61            |
| 3.3      | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора  | 53            |
| 3.4      | Вопросы правового характера  | 5             |
| 3.5      | Обращение, не содержащее сути  | 3             |
| 3.6      | Интернет и информационные технологии   | 25            |
| 3.7      | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)           | 23            |
| 3.8      | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2             |
| 3.9      | Персональные данные  | 60            |
| 3.10     | Обжалование в ТО ранее данных ответов  | 1             |
| 3.11     | Вопросы защиты персональных данных   | 56            |
| 3.12     | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ  | 3             |
| 3.13     | Связь  | 50            |
| 3.14     | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений  | 8             |
| 3.15     | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников   | 1             |
| 3.16     | Вопросы качества оказания услуг связи  | 8             |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 3.17     | Вопросы предоставления услуг связи   | 2          |
| 3.18     | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон   | 6          |
| 3.19     | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)  | 3          |
| 3.20     | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)  | 1          |
| 3.21     | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)                | 2          |
| 3.22     | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2          |
| 3.23     | Другие вопросы в сфере связи   | 31         |
| 3.24     | СМИ  | 8          |
| 3.25     | Вопросы организации деятельности редакций СМИ  | 2          |
| 3.26     | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач  | 6          |
| <b>4</b> | <b>Переслано по принадлежности вопросов</b>  | <b>51</b>  |
| <b>5</b> | <b>Количество исполненных обращений</b>  | <b>203</b> |
|          | из них:  |            |
| 5.1      | Поддержан  | 18         |
| 5.2      | Не поддержан   | 60         |
| 5.3      | Разъяснено   | 67         |
| 5.4      | Переслано по принадлежности  | 54         |
| 5.5      | Направлено в ТО  | 3          |
| 5.6      | Обращение отозвано гражданином   | 1          |
| <b>6</b> | <b>Количество обращений на рассмотрении</b>  | <b>1</b>   |
| <b>7</b> | <b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>   | <b>0</b>   |
| <b>8</b> | <b>Повторно</b>  | <b>0</b>   |