

Отчет по работе Управления Роскомнадзора по Калужской области  
 обращениям граждан (за период с 01.04.2020 по 30.06.2020)

с

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>204</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	204
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	52
2.2	Нарочным	4
2.3	Официальный сайт	133
2.4	Простое письмо	1
2.5	СЭД	6
2.6	Электронная почта	8
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	204
3.2	Вопросы административного характера	61
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	53
3.4	Вопросы правового характера	5
3.5	Обращение, не содержащее сути	3
3.6	Интернет и информационные технологии	25
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	23
3.8	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	2
3.9	Персональные данные	60
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.11	Вопросы защиты персональных данных	56
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	3
3.13	Связь	50
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	8
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.16	Вопросы качества оказания услуг связи	8

3.17	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.18	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	6
3.19	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	3
3.20	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	1
3.21	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	2
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	2
3.23	Другие вопросы в сфере связи	31
3.24	СМИ	8
3.25	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	2
3.26	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	6
<b>4</b>	<b>Переслано по принадлежности вопросов</b>	<b>51</b>
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>203</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	18
5.2	Не поддержан	60
5.3	Разъяснено	67
5.4	Переслано по принадлежности	54
5.5	Направлено в ТО	3
5.6	Обращение отозвано гражданином	1
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	<b>Количество обращений с истекшим сроком исполнения</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Повторно</b>	<b>0</b>