



РОСКОМНАДЗОР

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

25.05.2015 г.

№ 58

г. Калуга

**Об организации работы с обращениями граждан,
объединений граждан и юридических лиц в Управлении Федеральной
службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых
коммуникаций по Калужской области**

Во исполнение приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 10.02.2015 № 13 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органов» (зарегистрирован в Минюсте России 12.05.2015 № 37227), в целях обеспечения единого подхода к организации учета, систематизации обобщению обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, общественных объединений и юридических лиц, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер **п р и к а з ы в а ю :**

1. Определить место и график приема обращений в Управлении Роскомнадзора по Калужской области:

1.1. В письменном виде (при предоставлении лично, направлении курьером, почтовом отправлении) по адресу: 248000, Калужская область, город Калуга, улица Дзержинского, дом 1/46 ежедневно по графику: понедельник, вторник, среда, четверг – с 10.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00; пятница – с 10.00 до 13.00 и с 14.00 до 16.00;

1.2. В письменном виде по факсу: (4842) 59-00-59 ежедневно, круглосуточно;

1.3. В электронном виде:

1.3.1. путем заполнения в установленном порядке специальной формы в разделе «Обращения граждан» на официальном сайте Управления Роскомнадзора по Калужской области (40.rkn.gov.ru), соответствующей формы Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», через сервисы официального сайта Президента Российской Федерации;

1.3.2. путем направления электронного сообщения по адресу: rsockanc40@rkn.gov.ru.

1.4. В устной форме при проведении личного приема руководителем Управления Роскомнадзора по Калужской области и его заместителем по адресу: Калужская область, г. Калуга, Дзержинского ул., д.1/46, еженедельно по отдельному графику с 15.00 до 17.00;

1.5. В устной форме при обращении в приемную Управления Роскомнадзора по Калужской области по телефону (4842) 59-00-59 по графику: понедельник, вторник, среда, четверг – с 9.30 до 17.30; пятница с 09.30 до 16.15.

2. Назначить ответственными:

2.1. За прием и регистрацию обращений:

- Недозор Л.В. – старшего специалиста 1 разряда отдела организационной, правовой работы и кадров;

- Корнюшенкову О.А. – старшего специалиста 1 разряда отдела организационной, правовой работы и кадров.

2.2. За организацию работы с обращениями и осуществление контроля сроков их рассмотрения:

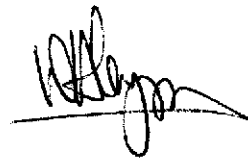
- Еремина В.А. – начальника отдела контроля (надзора) в сфере связи;

- Беликову Т.Н. – начальника отдела по защите прав субъектов персональных данных, контроля (надзора) в сфере массовых коммуникаций и информационных технологий.

3. Приказ Управления Роскомнадзора по Калужской области от 25.02.2015 № 20 «Об организации работы с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Калужской области».
признать утратившим силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель



Ю.А. Кузнецов