Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области
(за период с 01.07.2016 по 30.09.2016)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	**Поступило обращений, всего**	**76**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	76
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказное письмо	34
2.2	Нарочным	1
2.3	Официальный сайт	29
2.4	Простое письмо	2
2.5	СЭД	8
2.6	Электронная почта	2
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	76
3.2	Вопросы административного характера	7
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	6
3.4	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.5	Интернет и информационные технологии	4
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	4
3.7	Персональные данные	28
3.8	Вопросы защиты персональных данных	28
3.9	Связь	34
3.10	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	5
3.11	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.12	Вопросы качества оказания услуг связи	17
3.13	Вопросы предоставления услуг связи	3
3.14	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	14
3.15	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	8

3.16	Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	1
3.17	Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	2
3.18	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	3
3.19	Другие вопросы в сфере связи	9
3.20	СМИ	3
3.21	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.22	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	1
3.23	Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования	1
4	**Переслано по принадлежности вопросов**	**32**
5	**Количество исполненных обращений**	**55**
	из них:	
5.1	Поддержан	11
5.2	Не поддержан	21
5.3	Разъяснено	13
5.4	Переслано по принадлежности	10
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**21**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**
8	**Повторно**	**0**