Отчет по обращениям (за период с 01.01.2014 по 31.03.2014)

1	**Поступило обращений, всего**	**83**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	83
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказное письмо	20
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	5
2.3	Нарочным	4
2.4	Официальный сайт	39
2.5	Простое письмо	5
2.6	СЭД	3
2.7	Факс	1
2.8	Электронная почта	5
2.9	<не указано>	1
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	83
3.2	- Вопросы административного характера	4
3.3	* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	4
3.4	- Информационные технологии	5
3.5	* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	5
3.6	- Ограничение доступа к сайтам	3
3.7	* Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	3

3.8	- Персональные данные	28
3.9	* Вопросы защиты персональных данных	27
3.10	* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	1
3.11	- Связь	42
3.12	* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений	11
3.13	* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	2
3.14	* Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.15	* Вопросы качества оказания услуг связи	5
3.16	-- Вопросы предоставления услуг связи	1
3.17	-- Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	4
3.18	> Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.19	> Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.)	2
3.20	* Другие вопросы в сфере связи	23
3.21	- СМИ	1
3.22	* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	**Переслано, всего**	**29**
	переслано от:	
4.1	Прокуратура Боровского района Калужской области	1

4.2	Прокуратура Дзержинского района Калужской области	1
4.3	Прокуратура Износковского района Калужской области	1
4.4	Прокуратура Калужской области	5
4.5	Прокуратура Козельского района	3
4.6	Прокуратура города Калуги	6
4.7	Прокуратура города Обнинска	8
4.8	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области	1
4.9	Центральный аппарат Роскомнадзора	3
5	**Количество исполненных обращений**	**71**
	из них:	
5.1	Поддержан	5
5.2	Не поддержан	39
5.3	Разъяснено	17
5.4	Переслано по принадлежности	9
5.5	Обращение отозвано гражданином	1
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**12**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**