Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.07.2014 по 30.09.2014)

1	**Поступило обращений, всего**	**78**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	78
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказное письмо	15
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	8
2.3	Нарочным	6
2.4	Официальный сайт	39
2.5	Простое письмо	4
2.6	СЭД	2
2.7	Электронная почта	4
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	78
3.2	- Вопросы административного характера	2
3.3	* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	2
3.4	- Информационные технологии	1
3.5	* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	1
3.6	- Ограничение доступа к сайтам	1
3.7	* Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.8	- Персональные данные	28

3.9	* Вопросы защиты персональных данных	20
3.10	* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	8
3.11	- Связь	42
3.12	* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений	8
3.13	* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	6
3.14	* Вопросы качества оказания услуг связи	13
3.15	-- Вопросы предоставления услуг связи	4
3.16	-- Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	9
3.17	> Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	4
3.18	> Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	3
3.19	> Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты)	2
3.20	* Другие вопросы в сфере связи	15
3.21	- СМИ	4
3.22	* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	3

3.23	* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	**Переслано по принадлежности вопросов**	**18**
5	**Количество исполненных обращений**	**62**
	из них:	
5.1	Поддержан	5
5.2	Не поддержан	16
5.3	Разъяснено	33
5.4	Переслано по принадлежности	8
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**16**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**