Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области (за период с 01.10.2014 по 31.12.2014)

1	**Поступило обращений, всего**	**73**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	73
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказное письмо	20
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	2
2.3	Нарочным	4
2.4	Официальный сайт	32
2.5	Простое письмо	1
2.6	СЭД	12
2.7	Электронная почта	2
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	73
3.2	- Вопросы административного характера	3
3.3	* Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора	3
3.4	- Информационные технологии	7
3.5	* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	7
3.6	- Ограничение доступа к сайтам	2
3.7	* Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	2

3.8	- Персональные данные	20
3.9	* Вопросы защиты персональных данных	20
3.10	- Связь	36
3.11	* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений	11
3.12	* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.13	* Вопросы качества оказания услуг связи	20
3.14	-- Вопросы предоставления услуг связи	14
3.15	-- Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	6
3.16	> Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	2
3.17	> Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)	3
3.18	> Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.19	* Другие вопросы в сфере связи	4
3.20	- СМИ	5
3.21	* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	4

3.22	* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	**Переслано, всего**	**28**
	переслано от:	
4.1	Прокуратура Боровского района Калужской области	1
4.2	Прокуратура Жиздринского района	1
4.3	Прокуратура Износковского района	1
4.4	Прокуратура г.Обнинска	1
4.5	Прокуратура города Калуги	1
4.6	Прокуратура города Обнинска	5
4.7	Управление Роскомнадзора по Амурской области	1
4.8	Управление Роскомнадзора по Магаданской области и Чукотскому автономному округу	1
4.9	Управление Роскомнадзора по Омской области	1
4.10	Управление Роскомнадзора по Псковской области	1
4.11	Управление Роскомнадзора по Рязанской области	1
4.12	Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу	1
4.13	Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу	1
4.14	Управление Роскомнадзора по Удмуртской Республике	1
4.15	Управление Роспотребнадзора по Ивановской области	1
4.16	Управление Роспотребнадзора по Калужской области	5
4.17	Центральный аппарат Роскомнадзора	4

5	**Количество исполненных обращений**	**67**
	из них:	
5.1	Поддержан	6
5.2	Не поддержан	5
5.3	Разъяснено	46
5.4	Переслано по принадлежности	9
5.5	Принято к сведению	1
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**6**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**