Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Калужской области
(за период с 01.01.2016 по 31.03.2016)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	**Поступило обращений, всего**	**84**
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	84
2	**Тип доставки:**	
2.1	Заказное письмо	22
2.2	Нарочным	3
2.3	Официальный сайт	48
2.4	Простое письмо	4
2.5	СЭД	6
2.6	Электронная почта	1
3	**Тематика поступивших обращений:**	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	84
3.2	Вопросы административного характера	9
3.3	Благодарности	1
3.4	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	7
3.5	Получение информации по ранее поданным обращениям/документам	1
3.6	Интернет и информационные технологии	11
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	9
3.8	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
3.9	Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм)	1
3.10	Персональные данные	26
3.11	Вопросы защиты персональных данных	21
3.12	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	2
3.13	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	3
3.14	Связь	37
3.15	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	4
3.16	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	1
3.17	Вопросы качества оказания услуг связи	10

3.18	Вопросы предоставления услуг связи	2
3.19	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	8
3.20	Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)	7
3.21	Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.)	1
3.22	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	1
3.23	Другие вопросы в сфере связи	21
3.24	СМИ	1
3.25	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
4	**Переслано по принадлежности вопросов**	**25**
5	**Количество исполненных обращений**	**84**
	из них:	
5.1	Поддержан	14
5.2	Не поддержан	25
5.3	Разъяснено	33
5.4	Переслано по принадлежности	10
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Принято к сведению	1
6	**Количество обращений на рассмотрении**	**0**
7	**Количество обращений с истекшим сроком исполнения**	**0**
8	**Повторно**	**2**